

# Jaarverslag 2018



DE  
TWEEDE  
MIJL

CHRISTELIJK INLOOPHUIS  
VOOR DAK- EN THUISLOZEN



DE  
TWEEDE  
MIJL

CHRISTELIJK INLOOPHUIS  
VOOR DAK- EN THUISLOZEN

## Inhoudsopgave

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 1. Inleiding .....               | 3  |
| 2. Voorwoord voorzitter .....    | 4  |
| 3. Inleiding .....               | 5  |
| 3.1 Algemeen.....                | 5  |
| 3.2 Doelgroep.....               | 5  |
| 3.3 Werkgebied .....             | 5  |
| 3.4 Activiteiten .....           | 5  |
| 3.5 Samenwerkingsrelaties .....  | 7  |
| 3.6 Communicatie .....           | 7  |
| 4 Bestuur en Personeel .....     | 8  |
| 4.1 Bestuur .....                | 8  |
| 4.2 Personeel/vrijwilligers..... | 8  |
| 5 Financiën .....                | 9  |
| 5.1 Algemeen.....                | 9  |
| 6 Hulpverlening in cijfers.....  | 10 |
| 6.1 Aantallen .....              | 10 |
| 6.2 Giften in natura.....        | 10 |



DE  
TWEEDE  
MIJL

CHRISTELIJK INLOOPHUIS  
VOOR DAK- EN THUISLOZEN

## 1. Inleiding

Hierbij treft u het jaarverslag over het verslagjaar 2018 aan van Stichting De Tweede Mijl.

Na het voorwoord door de voorzitter wordt in hoofdstuk 3 nader ingegaan op de organisatie en de activiteiten, hoofdstuk 4 geeft inzicht in het bestuur en personeel/vrijwilligers, in hoofdstuk 5 komen de financiën aan de orde en in hoofdstuk 6 wordt de hulpverlening in cijfers weergegeven.

De gemeente Amsterdam probeert voor daklozen een onderdak te regelen. Helaas blijkt dat, landelijk gezien, er sprake is van een toename; zelfs hele gezinnen zijn dakloos. Ook is er een toename van Oost-Europese bezoekers. De gemeente Amsterdam ziet de Tweede Mijl als een belangrijk sluitstuk in de hulpverlening. De Tweede Mijl is een niet weg te denken ketenpartner. De Tweede Mijl fungeert als 'vindplaats' voor mensen die hulp nodig hebben en de sociale contacten met de vrijwilligers van de Tweede Mijl biedt meerwaarde.

De vrijwilligers vormen de motor van het inloophuis. Zij doen het werk en staan het dichtst bij de bezoeker. Bovendien zijn zij onvervangbaar omdat zij het werk vrijwillig doen. Zonder hen kan het inloophuis niet draaien.

De naam 'De Tweede Mijl' verwijst naar een uitspraak van Jezus. Tijdens de Romeinse bezetting van Israël, kon een Romeinse soldaat een willekeurige Jood op straat aanspreken en hem dwingen een mijl zijn bagage te dragen. Jezus zei tegen zijn volgelingen daarover: 'Als iemand u dwingt één mijl te gaan, ga er twee' (Mattheüs 5:41). Jezus vraagt ons om meer te doen dan wat anderen van ons vragen.



Bij De Tweede Mijl willen we dak- en thuislozen meer bieden dan ze van ons verwachten. In het inloophuis willen we een tweede mijl lopen voor onze gasten. Door gastvrij en dienstbaar te zijn, willen we hen laten zien wie Jezus is.



DE  
TWEEDE  
MIJL

CHRISTELIJK INLOOPHUIS  
VOOR DAK- EN THUISLOZEN

## 2. Voorwoord voorzitter

“Nog steeds dakloos?”. Dat zou je zo maar kunnen vragen aan een bezoeker van het inloophuis in de Willemsstraat. Misschien kijkt hij je verbaasd aan: natuurlijk, er is helemaal geen verandering, geen perspectief, ik ben dakloos en ik blijf dakloos, tot.... Ja, tot wanneer.

Zie daar één van de problemen van daklozen: dat hun situatie zo weinig uitzicht biedt. Dat geldt niet voor iedereen, er zijn wel degelijk ook bezoekers die na een periode van dakloos zijn er in slagen om weer woonruimte te vinden, hun leven weer min of meer op orde te krijgen. Maar voor velen is het toch inderdaad uitzichtloos. En dan zien ze uit naar een kopje koffie, wat hartelijkheid, schone kleren, de kans om even te douchen.

“Nog steeds De Tweede Mijl? Is dat werk nog steeds nodig?”. Ja dus. Maar wat zouden we graag meer perspectief bieden. Dat kan alleen als de dakloze zelf die keuze maakt, een keuze voor verandering. En dat is zo moeilijk.

In het afgelopen jaar zijn we er bij bepaald dat we ons moeten bezinnen op de toekomst van De Tweede Mijl; we hebben een grote groep vrijwilligers die zich al vele jaren inzet – maar dat betekent ook dat er in de komende jaren velen afscheid zullen nemen vanwege hun leeftijd. Verjonging van de groep vrijwilligers is nodig, en datzelfde geldt voor teamleiders en coördinator: er komen vacatures en het is lastiger dan in het verleden om mensen te vinden die zich willen verbinden aan dit werk. Een punt van aandacht voor het komende jaar. En niet alleen het vinden van nieuwe vrijwilligers is een uitdaging, we willen ook opnieuw onze visie en missie doordenken – wat kunnen we in deze tijd en in deze cultuur bieden, welke vraag zien we en welke mogelijkheden. We bidden om wijsheid om goede keuzes te maken.

Jan van Delden, voorzitter.



DE  
TWEEDE  
MIJL

CHRISTELIJK INLOOPHUIS  
VOOR DAK- EN THUISLOZEN

## 3. Inleiding

### 3.1 Algemeen

Het secretariaat van onze stichting is (tijdelijk) gevestigd op Lange Wijden 76, 8081 VV te Elburg. Zie voor de overige gegevens de voettekst.

### 3.2 Doelgroep

Drugs- en gokverslaafden, alcoholisten, dak- en thuislozen en eenzamen. Een grote groep mensen valt in onze maatschappij buiten de boot. De Tweede Mijl trekt zich het lot van deze mensen aan.

De Tweede Mijl heeft tot doel deze mensen drie dagen in de week op te vangen in het inloophuis te Amsterdam; naar de bezoekers te luisteren; eten en drinken te geven; het evangelie te brengen en bezoekers door te verwijzen naar ketenpartners.

### 3.3 Werkgebied

De Tweede Mijl heeft haar werkgebied voornamelijk in de Jordaan te Amsterdam. De bezoekers komen niet alleen uit dit gebied, maar uit geheel Amsterdam. De Tweede Mijl staat bekend om haar laagdrempeligheid.

### 3.4 Activiteiten

De Tweede Mijl biedt op basis van christelijke naastenliefde hulp aan gemiddeld 130 bezoekers per dag (in 2018). Deze bezoekers hebben veelal te maken met dak- en thuisloosheid, verslaving en allerlei vormen van psychische stoornis. Ook hebben zij vaak maatschappelijke opvang nodig. In veel gevallen worden bezoekers naar ketenpartners verwezen.



DE  
TWEEDE  
MIJL

CHRISTELIJK INLOOPHUIS  
VOOR DAK- EN THUISLOZEN

Drie keer per week staat de deur van het inloophuis in de Amsterdamse Jordaan voor deze groep mensen open. Ze kunnen bij De Tweede Mijl terecht voor eten, drinken, een luisterend oor en gezelligheid. Ook kunnen ze er douchen en hun vuile kleding inruilen voor schone kleding.

Op verzoek krijgen gasten een voetenbadje met soda om hun stukgelopen voeten te laten verzorgen. Voor de vrijwilligers heeft deze voetverzorging een diepe betekenis, omdat Jezus de voeten wuste van zijn volgelingen. Hij schaamde zich niet om dit 'vieze' werk te doen.

Ook worden wekelijks momenten van bezinning georganiseerd, waarbij bezoekers en vrijwilligers samen zingen, bidden en uit de Bijbel lezen. Het gaat hierbij zowel om het brengen van het Evangelie op het niveau van de bezoeker als geestelijke gesprekken en om praktische hulp.

De bezoekers van De Tweede Mijl wordt het volgende aangeboden:

- Eten en drinken
- Douchen
- Schone kleding
- Behandeling door een pedicure
- Knipbeurt door een kapper
- Meedoen in veegploegen (die de deelnemers een bedrag van € 2.50 oplevert)
- Taalles
- Gesprekken
- Kerst- en Paasdiensten
- Laagdrempelige evangelisatieactiviteiten
- Schaken, dammen en/of een spelletje "Mens erger je niet".

Daarnaast zijn er nog externe activiteiten.

- Presentaties over het werk aan kerken en verenigingen; in 2018 werden 6 presentaties gegeven.





DE  
TWEEDE  
MIJL

CHRISTELIJK INLOOPHUIS  
VOOR DAK- EN THUISLOZEN

### 3.5 Samenwerkingsrelaties

De samenwerkingsrelaties bestaan uit contacten met:

- De gemeente Amsterdam.
- De wijkagent
- De achterban (die de activiteiten van De Tweede Mijl ondersteunt met giften).
- Sector Openbare ruimte van de gemeente voor het uitvoeren van buurtklussen (veegploegen)
- Buurtzorg.
- Maatschappelijk werkers van de Regenbooggroep; zij komen 1 x per twee weken voor de Poolse en Roemeense bezoekers.

De Tweede Mijl staat goed bekend in de omgeving, en heeft goede relaties opgebouwd met de gemeente Amsterdam, de wijkagent en de directe omgeving. Ook heeft de Tweede Mijl een brede achterban die het werk draagt en ondersteunt.

### 3.6 Communicatie

In het verslagjaar is een nieuwsbrief verstuurd naar de achterban.





## 4 Bestuur en Personeel

### 4.1 Bestuur

Voorzitter : Jan van Delden  
Secretaris : Johan van Ouwendorp (tot eind november)  
Penningmeester : Robin Bruins

Het bestuur heeft in het verslagjaar 6 x vergaderd; naast de bestuursleden is ook de coördinator bij de vergaderingen aanwezig.

Ter ondersteuning van het bestuur wordt de financiële administratie uitgevoerd door een deskundig vrijwilliger in de persoon van Ap Mulder.

### 4.2 Personeel/vrijwilligers

Door haar ruime ervaring en vaardigheden fungeert Dicky Bruins als coördinator. Naast haar (betaalde) coördinatorschap voor 16 uur per week blijft zij zich 1 dag per week inzetten als vrijwilligster (teamleidster).

Naast Dicky als coördinator en teamleidster zijn er 6 ervaren teamleid(st)ers zodat er voor elke openingsdag 2 teamleid(st)ers beschikbaar zijn. Per 31 december 2018 kan de Tweede Mijl een beroep doen op 110 enthousiaste en gemotiveerde vrijwilligers, waaronder 6 stagiaires.

De Tweede Mijl begeleidt max. 10 stagiaires per jaar. Stagiaires van Mission House komen uit heel Europa en doen een jaar vrijwilligerswerk in Amsterdam.

De Tweede Mijl is een unieke vrijwilligersorganisatie en dit willen we vooral zo houden. De vrijwilligers vormen de motor van het inloophuis. Zij doen het werk en staan het dichtst bij de bezoeker. Zonder hen kan het inloophuis niet draaien. Het is van groot belang dat het overleg tussen bestuur, coördinator, teamleiders en vrijwilligers optimaal verloopt.

Het is belangrijk dat hun praktijkkennis over de bezoekersgroep bij ieder overleg op beleidsniveau wordt meegenomen.





DE  
TWEEDE  
MIJL

CHRISTELIJK INLOOPHUIS  
VOOR DAK- EN THUISLOZEN

Van alle vrijwilligers wordt een levend geloof in Jezus Christus gevraagd, aangezien we de christelijke identiteit van ons hulpverlening willen blijven waarborgen.

Jaarlijks wordt een teamdag georganiseerd. Tijdens deze teamdag wordt in de ochtend een onderwerp behandeld die een directe relatie heeft met het werk of wordt een deskundige uit de hulpverlening als spreker gevraagd.

## 5 Financiën

### 5.1 Algemeen

Het financiële beleid is er in 2018 wederom op gericht geweest de noodzakelijke randvoorwaarden te scheppen voor een verantwoorde financiële exploitatie voor de komende jaren.

Wij huren (voor onbepaalde tijd) als stichting het inloophuis op maandag, woensdag en vrijdag van stichting Tot Heil des Volks. De bestuursleden en vrijwilligers ontvangen voor hun werkzaamheden geen enkele financiële vergoeding. Wel kan men de gemaakte onkosten declareren. De coördinator ontvangt wel een salaris (werktijdfactor 0,4) en werkt daarnaast als vrijwilligster. Voor financiële details verwijzen wij u naar de jaarrekening.



## 6 Hulpverlening in cijfers

### 6.1 Aantallen

| Omschrijving                   | 2018   | 2017   | 2016   | 2015   | 2014   | 2013   | 2012   | 2011   |
|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Aantal inloopbezoekers         | 20.000 | 20.329 | 20.504 | 21.514 | 22.864 | 22.287 | 22.316 | 22.728 |
| Verzorging                     | 2.600  | 2.660  | 2.660  | 2.580  | 2.992  | 1.788  | 2.215  | 2.488  |
| Kleding uitgedeeld             | 1.100  | 1.129  | 1.078  | 1.035  | 1.095  | 1.192  | 1.287  | 1.365  |
| Koffie (liters)                | 3.700  | 3.673  | 3.744  | 3.536  | 3.669  | 3.821  | 4.041  | 4.229  |
| Limonade (liters)              | 3.400  | 3.385  | 3.697  | 3.700  | 4.183  | 4.250  | 4.562  | 4.817  |
| Soep (liters)                  | 6.500  | 6.548  | 6.574  | 7.132  | 7.307  | 6.914  | 6.385  | 6.642  |
| Broden (st.)                   | 3.500  | 3.526  | 3.421  | 3.571  | 3.730  | 3.771  | 3.952  | 4.072  |
| Eieren (st.)                   | 14.00  | 13.719 | 14.607 | 14.158 | 13.899 | 14.555 | 13.933 | 13.878 |
| Deelnemers bijbelstudie        | 4.100  | 4.090  | 3.267  | 3.176  | 2.967  | 1.987  | 2.140  | 1.902  |
| Verzoek om bijbel              | 20     | 20     | 10     | 11     | 20     | 19     | 16     | 21     |
| Verzoek om voorbede            | 10     | 12     | 11     | 9      | 10     | 8      | 7      | 14     |
| Reacties n.a.v. bijbelstudie   | 20     | 23     | 35     | 32     | 38     | 46     | 20     | 15     |
| Verwijzing opvangcentra, etc   | 20     | 21     | 14     | 20     | 16     | 18     | 15     | 8      |
| Betrokken vrijwilligers(dagen) | 2.000  | 2.013  | 2.083  | 2.108  | 2.203  | 2.280  | 2.323  | 2.417  |

### 6.2 Giften in natura

Heel veel dank zijn we verschuldigd aan een groot aantal leveranciers die belangeloos allerlei goederen beschikbaar stellen. Dankzij deze bijdragen zijn de kosten voor het eten en de verzorging minimaal.

